

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Format C

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: Lonneke Janssen
BIG-registraties: 19932270225
Basisopleiding: Pedagogische Wetenschappen
Persoonlijk e-mailadres: lccjanssen@gmail.com
AGB-code persoonlijk: 94114825

Praktijk informatie 1

Naam praktijk zoals bekend bij KVK: Praktijk CliQ
E-mailadres: info@praktijkcliq.nl
KvK nummer: 91838754
Website: www.praktijkcliq.nl
AGB-code praktijk: 94067966

2. Biedt zorg aan in

Omdat in het Zorgprestatie-model nog wordt gewerkt met een onderscheid in basis- en specialistische ggz wordt tijdelijk deze vraag ook opgenomen in het kwaliteitsstatuut. Dit onderscheid zal in de toekomst vervallen en dan blijft uitsluitend de indeling in categorieën over.

2a.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.
de generalistische basis-ggz

2b.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.
Categorie A
Categorie B

3. Beschrijving aandachtsgebieden/zorgaanbod

Patiënten/cliënten kunnen met de volgende problematiek in de praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

3a. Beschrijf in maximaal 10 zinnen de algemene visie/werkwijze van de praktijk en hoe uw patiënten/cliëntenpopulatie eruit ziet. Bijvoorbeeld: op welke problematiek/doelgroep richt de praktijk zich, betreft u familie/omgeving in de behandeling, past u eHealth(toepassingen) toe, etc.:

Praktijk CliQ biedt kortdurende behandelingen voor psychische problemen wat valt onder laagcomplexiteit; bij deze problematiek gaat het over psychische problemen waarbij na zorgvuldig ontrafelen goed is te voorzien welke behandeling of begeleiding nodig is. Er kunnen meerdere problemen spelen, maar de interactie tussen die problemen staat niet op de voorgrond. Standaarden helpen voldoende om na een grondige probleemanalyse te bepalen wat het best passende zorgaanbod is. Door Praktijk CliQ wordt onder meer ambulante individuele en systeembehandelingen (gezins-/relatietherapie) uitgevoerd, alsmede individuele en systeemdiagnostiek, allen worden uitgevoerd door een GZ-psycholoog/systeemtherapeut. De behandeling is altijd systeemgericht, dat betekent dat gekeken wordt naar hoe de zorgen begrepen

moeten worden in de context van hoe het leven eruit ziet, aandacht is voor de mensen om de aangemelde cliënt heen heen (gezin, familie, vrienden, werk, andere belangrijke personen) en wat er tussen hen gebeurt. Praktijk CliQ richting zich hierbij op de doelgroep in de leeftijd van 0 tot 60 jaar die een beroep doen op eenduidige vormen van behandeling of begeleiding waarbij het beloop redelijk voorspelbaar is. Deze cliënten doen hierbij vaak een beroep op monodisciplinaire interventies van beperkte duur, maar kan ook multidisciplinair (met andere zorgaanbieder(s)) en van lange duur zijn, als het beloop redelijk voorspelbaar is.

3b. Patiënten/cliënten met de volgende hoofddiagnose(s) kunnen in mijn praktijk terecht:

Aandachtstekort- en gedrag

Pervasief

Overige kindertijd

Depressie

Angst

Persoonlijkheid

4. Samenstelling van de praktijk

Aan de praktijk zijn de volgende zorgverleners verbonden:

Indicerend regiebehandelaar 1

Naam: Lonneke Janssen

BIG-registratienummer: 19932270225

Coördinerend regiebehandelaar 1

Naam: Lonneke Janssen

BIG-registratienummer: 19932270225

5. Professioneel (multidisciplinair) netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel (multidisciplinair) netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)

Collegapsychologen en -psychotherapeuten

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele (multidisciplinaire) netwerk, tenzij de patiënt/cliënt daarvoor geen toestemming geeft:

Consultatie op intervisie-basis met collegapsychologen, samenwerking met betrokken huisartsen ten aanzien van medicatie en op-afschaling.

5d. Patiënten/cliënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):

In geval van een acute psychische noodsituatie dient contact opgenomen te worden met de huisarts. Ook op momenten waarop de praktijk gesloten is, is de huisarts of huisartsenpost het aanspreekpunt voor vragen of problemen die niet kunnen wachten tot de volgende afspraak of de volgende mogelijkheid voor telefonisch overleg met Praktijk CliQ

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Nee, omdat: de mate van crisogene situaties vermoedelijk beperkt zal zijn gezien de generalistische basis-ggz waarin ik werkzaam zal zijn en binnen de regio (Twente) de crisisdienst regionaal geregeld door de S-GGZ is via de huisartsenpost.

5f. Ik vorm een lerend netwerk met de volgende vijf (inclusief mijzelf) zelfstandig werkende zorgverleners of heb mij aangesloten bij het lerend netwerk van de volgende zorgaanbieder:

Nvt

Wel voornemens, ik zal voorgedragen worden bij het NVG-Twente.

5g. Het lerend netwerk geeft op deze manier invulling aan het samen leren en verbeteren:

Mogelijkheid tot casuïstiekbespreking en samen optrekken richting verwijzende partijen.

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Nee

7. Behandeltarieven:

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik upload het document/de documenten met de behandeltarieven, no-show voorwaarden en no-show tarief op : www.ggzkwaliteitsstatuut.nl

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Bij- en nascholing

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Ik upload het document met bewijsvoering van de basiskwaliteitseisen van mijn beroepsgroep op www.ggzkwaliteitsstatuut.nl

9. Klachten- en geschillenregeling

Mijn patiënten/cliënten kunnen met klachten en geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

Klachtenportaal Zorg

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Patiënten/cliënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

-

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval de praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten/cliënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen).

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: www.praktijkcliq.nl

12. Aanmelding en intake

12a. De aanmeldprocedure is in de praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt/cliënt):

De telefonische aanmelding komt binnen bij Lonneke Janssen, zij doet een eerste inschatting op basis van de aangeleverde informatie of de casuïstiek passend is bij de geboden zorg van Praktijk CliQ. Er vindt een (telefonische) intake plaats met cliënt/cliëntsysteem van waaruit een behandelplan wordt opgesteld. Zowel de intake als behandeling wordt gedaan door Lonneke Janssen. Na het doen van intake, zal behandeling direct kunnen starten. Hier is geen aparte wachttijd meer voor.

12b. Ik verwijs de patiënt/cliënt naar een andere zorgaanbieder met een beter passend zorgaanbod of terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien de praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt/cliënt:

Ja

13. Behandeling

13a. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):

Ja

13b. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuurt de indicierend regiebehandelaar een afschrift of samenvatting van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt/cliënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

13c. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt/cliënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt/cliënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:

In het behandelplan staat het behandelbeleid beschreven, alsmede de afspraken over communicatie. Communicatie vindt telefonisch, per e-mail, face to face of via een beeldbelconsult plaats.

13d. De voortgang van de behandeling en begeleiding wordt in de praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

Middels voorgangbespreking, behandelplan en evaluatie. Vragenlijsten kunnen worden ingevuld als voor- en nameting. Er vindt een continue mondelinge feedback-loop plaats aan het einde van iedere sessie ten aanzien van de werkrelatie.

13e. Ik reflecteer periodiek en tijdig met de patiënt/cliënt (en eventueel zijn naasten, medebehandelaren) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

Wanneer ingeschat wordt wat de helft van de behandelsessies is, bij een maximale tijd van 4 maanden.

13f. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten/cliënten op de volgende manier (wanneer, hoe):

Mondeling bespreekbaar maken ten tijde van de behandeling en middels een korte exit-vragenlijst bij afronding.

14. Afsluiting/nazorg

14a. Ik bespreek met de patiënt/cliënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

14b. De verwijzer wordt hiervan door de (coördinerend) regiebehandelaar in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt/cliënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

14c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt/cliënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

15. Omgang met patientgegevens

15a. Ik vraag om toestemming van de patiënt/cliënt bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

15b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld),

het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

15c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt/cliënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/NZa:

Ja

III. Ondertekening

Naam: Lonneke Janssen

Plaats: Oldenzaal

Datum: 11-01-2024

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het Landelijk kwaliteitsstatuut ggz en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja